

"بسمه تعالی"

آموزش اپلیکشن واقعیت افزوده مشتریان مدياموتورز :

ابتدا نرم افزار مدياموتورز را از بازار داندود و بر روی گوشی یا تبلت خود نصب نمایید، پس از نصب آیکون نرم افزار مانند شکل ۱ بر روی گوشی یا تبلت ایجاد می گردد.



شکل ۱

نرم افزار را اجرا نمایید. صفحه نخست مانند شکل ۲ می باشد. (دستگاه شما حتما به اینترنت وصل باشد)



شکل ۲

### ۱- پروفایل من:

هم اکنون جهت استفاده از امکانات نرم افزار در خصوص خودروی ام جی خود کفایست وارد پروفایل من شوید. پس از ورود از شما نام کاربری و رمز عبور میخواهد، در صورتی که قبلا ایجاد نکرده باشید، ابتدا باید از گزینه ساخت اکانت، نام کاربری و رمز عبور خود را ایجاد نمایید. شکل ۳



شکل ۳

پس از ورود به قسمت ساخت اکانت شکل ۴ باز میشود.



شکل ۴

در این قسمت یک نام کاربری و رمز عبور برای خود ایجاد کنید و اطلاعات را نزد خود نگه دارید دکمه ثبت نام را بزنید. (در زمان تایپ از صفحه کلید انگلیسی استفاده کنید)

پس از زدن دکمه ثبت نام شکل ۵ باز میشود.



شکل ۵

در این صفحه میبایست اطلاعات تکمیلی خود (کد ملی، نام، شماره همراه و شماره شاسی خودرو) را با **دقت و صحیح** بطور کامل وارد نمایید. جهت وارد کردن اطلاعات ابتدا میبایست علامت تعجب در بالا سمت چپ را لمس نمایید. شکل ۶



## شکل ۶

حال میتوانید اطلاعات را وارد کنید. پس از تکمیل اطلاعات دکمه تکمیل پروفایل را بزنید. (صفحه کلید بر روی انگلیسی باشد و حتما از صحت اطلاعات وارد شده اطمینان حاصل نمایید)

پس از زدن دکمه تکمیل پروفایل صفحه شکل ۵ بطور تکمیل شده به شما نمایش داده میشود. لطفا باز هم با دقت اطلاعات وارد شده را چک نمایید.

در صورت اطمینان از صحت اطلاعات وارد شده حال میتوانید از امکانات نرم افزار که در پایین صفحه قرار دارد بهره مند شوید. شکل ۷



## شکل ۷

**\*نکته:** توجه داشته باشید که در صورت فراموشی رمز عبور می توانید از گزینه فراموشی رمز عبور استفاده

کنید. شکل ۸



شکل ۸

با زدن دکمه فراموشی رمز، صفحه شکل ۹ باز میشود که با زدن شماره شاسی خودرو ام جی خود بطور کامل میتوانید رمز عبور خود را بازیابی کنید.



شکل ۹

استفاده از امکانات نرم افزار بعد از ساختن اکانت و ورود به نرم افزار: (شکل ۷)

یادآوری:

در این قسمت می توانید موارد ضروری در مورد خودرو را ثبت زمان نمایید تا در موعد مقرر با پیغامی سررسید زمان امر ضروری را یادآوری کند. شکل ۱۰



شکل ۱۰

### گارانتی:

در این قسمت می توانید از وضعیت گارانتی خودروی خود مطلع شوید.

**\*نکته:** در زمان ورود به صفحه چک کردن وضعیت گارانتی، شماره شاسی شما در حافظه تبلت یا گوشی وجود دارد و فقط کافیست در محل مورد نظر جایگزاری (Paste) نمایید.



شکل ۱۱

### تاریخچه:

در این قسمت می توانید به تاریخچه کلیه سرویس های انجام شده بر روی خودروی خود با تمام جزئیات دسترسی داشته باشید. (نوع سرویس، محل انجام سرویس، تاریخ و زمان انجام سرویس، قطعات مصرف شده و...)

**\*نکته:** در زمان ورود به صفحه چک کردن وضعیت گارانتی، شماره شاسی شما در حافظه تبلت یا گوشی وجود دارد و فقط کفایست در محل مورد نظر جایگزاری (Paste) نمایید.



شکل ۱۲

## ۲- اخبار:

در این قسمت می توانید از آخرین اخبار و رویدادهای شرکت مدیاموتورز مطلع شوید. شکل ۱۳



### ۳- محصولات:

در این قسمت می توانید به مشاهده انواع محصولات ام جی شرکت مدیاموتورز بپردازید و از ویژگی ها، قابلیتها و امکانات این خودرو ها آگاه شوید. شکل ۱۴



شکل ۱۴

**\*نکته:** جهت مشاهده محصولات کافیست با فشار انگشت صفحه را به سمت چپ یا راست حرکت دهید. پس از انتخاب نوع خودرو با لمس عکس خودرو می توانید وارد جزییات و توضیحات آن خودرو شوید.

### ۴- امداد:

در این قسمت می توانید از خدمات امداد شرکت مدیاموتورز بهرمنند شوید، جهت استفاده از این ویژگی باید حتما در نرم افزار ثبت نام کرده باشید. شکل ۱۵





شکل ۱۵

### تماس با مرکز امداد:

در این قسمت می توانید مستقیم با تلفن های امداد شرکت مدياموتورز تماس حاصل نماييد.

### ارسال موقعیت مکانی به مرکز امداد:

با وارد شدن به این قسمت می توانید با یک توضیح کوتاه موقعیت مکانی خود را از طریق GPS برای امدادگر ارسال نماييد. شکل ۱۶



شکل ۱۶

**\*نکته:** جهت ارسال موقعیت مکانی باید حتما GPS گوشی یا تبلت شما فعال باشد.

#### تماس با نزدیکترین نمایندگی:

در این بخش لیست کاملی از نمایندگی های شرکت مدياموتورز نمایش داده میشود که اولین نمایندگی نمایش داده شده نزدیکترین نمایندگی به شماست. جهت تماس با نمایندگی فقط کافیست نام آنرا لمس نمایید.

**\*نکته:** حتما GPS روشن باشد، در صورت عدم دسترسی به اینترنت لیست نمایندگی ها بر اساس آخرین مراجعه شما به این صفحه در زمان دسترسی به اینترنت بوده است و در صورت اتصال به اینترنت، لیست موجود به آخرین تغییرات بروزرسانی میشود. شکل پایین



#### ۵- خدمات:

پس از لمس گزینه خدمات شکل ۱۷ باز میشود.



شکل ۱۷

**شرایط و ضوابط گارانتی:** در این قسمت می توانید از شرایط و ضوابط گارانتی خودروهای ام جی شرکت مدیاموتورز اطلاع حاصل نمایید، که شامل مدت زمان گارانتی خودروهای ام جی، ضمانت رنگ، ضمانت خدمات، ضمانت قطعات و توصیه های مهم و کاربردی به مالکان خودروهای ام جی میباشد. شکل ۱۸



شکل ۱۸

### سرویس های ادواری:

جدول کلیه سرویسهای خودروهای ام جی قابل دسترسی است. می توانید از کیلومتر انجام سرویس خودروی خود و کارهایی که در آن سرویس بر روی خودروی شما انجام میشود اطلاع حاصل نمایید. شکل ۱۹

**\*نکته:** با لمس کردن هر کدام از جداول می توانید عکس بزرگتر را مشاهده کنید.



شکل ۱۹

## سوالات متداول:

شامل سوالاتی است که تا کنون به دفعات برای ام جی سواران پیش آمده و شما می توانید به راحتی سوال پیش آمده برای خود را در بین سوالات موجود پیدا کرده و جواب سوال خود را دریافت کنید.



شکل ۲۰

## عاملیت ها:

در این قسمت به کلیه عاملیت های مדיاموتورز با سه دسته بندی همه، فقط عاملیت های فروش و فقط عاملیت های خدمات پس از فروش دسترسی دارید. بطوریکه با لمس کردن هر کدام امکان برقراری تماس با آن نمایندگی برای شما وجود دارد. شکل ۲۱

**\*نکته:** این صفحه بدون اینترنت قابل دسترسی است. (قبلا باید حداقل یکبار به اینترنت متصل شده باشید) در زمان اتصال به اینترنت به آخرین تغییرات بروز رسانی میشود.



شکل ۲۱

#### ۶- اطلاعات ما :

در این صفحه می توانید اطلاعات کاملی در رابطه با شرکت مدیاموتورز، شرکت ام جی و راه های ارتباطی شرکت کسب نمایید. شکل ۲۲



شکل ۲۲

در انتهای صفحه ابتدایی نرم افزار دو گزینه نظر کاربر را به خود جلب میکنند. این دو گزینه از قابلیت‌های بسیار بالایی برخوردارند که در حال حاضر فقط برای خودروهای ام جی جی اس طراحی شده اند. در ادامه به توضیح این دو قابلیت بزرگ پرداخته خواهد شد. شکل ۲۳



شکل ۲۳

### گزینه MG GS info :

با وارد شدن به این قسمت با صفحه شکل ۲۴ روبرو می شوید.



خطاها :

در این قسمت شما تصویری مانند صفحه کیلومتر خودروی ام جی جی اس خود را میبینید (شکل ۲۵) که می توانید از طریق آن با تمام خطاهای پشت آمپر خودروی خود آشنا شوید.



شکل ۲۵

برای استفاده از این قسمت کافیست شکل ایراد روشن شده در صفحه کیلومتر خود را در صفحه نرم افزار پیدا کرده و بر روی بخشی که شامل آن ایراد میشود ضربه بزنید، پس از ورود به آن بخش بر روی شکل ایراد ضربه بزنید، توضیحات به شما نمایش داده میشود. شکل ۲۶



شکل ۲۶

در قسمت وسط گزینه ای وجود دارد به نام لیست خطاها که با وارد شدن به آن می توانید پیغام های نمایش داده شده در صفحه نمایش کیلومتر خود را جستجو کنید. شکل ۲۷





شکل ۲۷

**\*نکته:** برای جابجایی بین خطاهای صفحه نمایش از فلش های سبز رنگ بسمت چپ و راست استفاده

نمایید. شکل ۲۸



شکل ۲۸

**\*نکته:** برای خارج شدن از لیست خطاها از علامت ضربدر کنار لیست خطاها استفاده نمایید. شکل ۲۹



شکل ۲۹

داخل و امکانات:

یک نمایه کلی از داخل خودروی ام جی جی اس در اختیار شما قرار میگیرد که هرکدام از امکانات با شماره ای علامت گذاری شده است، شما با انتخاب هرکدام از شماره ها می توانید اطلاعات کاملی را از طریق توضیحات دفترچه خودرو، عکس و فیلم آموزشی که در این بخش گنجانده شده بدست بیاورید.

شکل ۳۰



شکل ۳۰

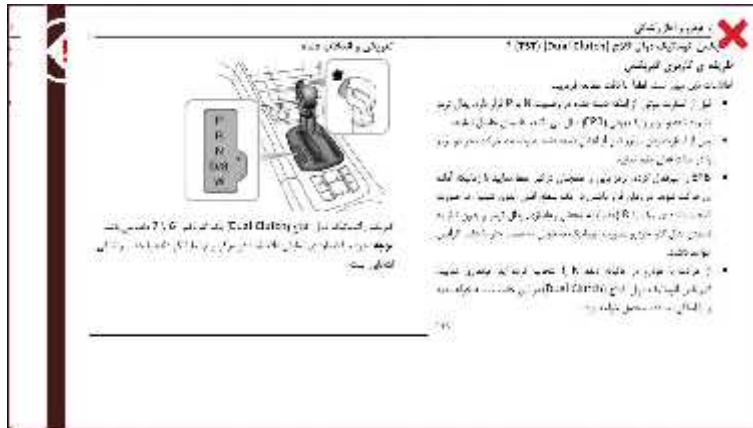
برای مثال ما شماره ۱۱ را انتخاب میکنیم. صفحه زیر باز میشود. شکل ۳۱



شکل ۳۱

**\*نکته:** برای برگشت به صفحه انتخاب امکانات، کفایت علامت ضربدر را لمس نمایید.

توضیحات: شامل توضیحاتیست که در دفترچه راهنمای خودروی شما آمده است.



**عکس:** شامل عکسهایی از ویژگی انتخاب شده است.

**\*نکته:** اگر در عکس نمایش داده شده با لوزی های قرمز رنگ حاوی علامت تعجب روبرو شدید با انتخاب آنها به اطلاعات بیشتر دسترسی پیدا خواهید کرد.



### **ویدئو:**

در صورت نیاز شامل فیلم آموزشی جهت آشنایی شما با امکانات خودرو است. برای خروج از فیلم در حال پخش فقط کافیست صفحه گوشی یا تبلت خود را لمس نمایید.

**\*نکته:** برای خروج کامل از بخش داخل و امکانات کافیست علامت تعجب گوشه سمت چپ را لمس نمایید.

### **خارج و امکانات :**

یک نمایه کلی از خارج خودروی ام جی جی اس در اختیار شما قرار میگیرد که هرکدام از امکانات با شماره ای علامت گذاری شده است، شما با انتخاب هرکدام از شماره ها می توانید اطلاعات کاملی را از طریق توضیحاتی که در این بخش گنجانده شده بدست بیاورید. شکل ۳۲



شکل ۳۲

برای مثال ما شماره ۱۵ را انتخاب میکنیم. صفحه زیر باز میشود. شکل ۳۳



شکل ۳۳

**\*نکته:** با انتخاب علامت تعجب که بر روی درب موتور قرار دارد می توانید اطلاعاتی از موتور خودروی خود نیز کسب نمایید.



با انتخاب هر کدام از علائم تعجب می توانید به اطلاعات بیشتر دسترسی پیدا نمایید.

\*\* همچنین در مورد گزینه ۳ که داخل صندوق خودروی شما را نمایش و توضیح میدهد. شکل ۳۴



شکل ۳۴

### تکنولوژی AR :

با انتخاب این گزینه به قسمت AR نرم افزار که از جدیدترین و کاربردی ترین تکنولوژی های آموزشی در دنیا است هدایت میشود.